

Le seguenti "condizioni generali" si applicano a tutte le iscrizioni ad un corso presso la scuola Palazzo Malvisi di Ravenna (d'ora in poi SPMR), quando accettate e confermate per iscritto dalla Mida Training Center s.r.l., società proprietaria della SPMR.

### **PRENOTAZIONE**

La prenotazione ad un corso deve essere inviata per iscritto, compilando il modulo sul sito web della SPMR ([www.palazzomalvisi.com](http://www.palazzomalvisi.com)). SPMR si riserva la facoltà di accettare o meno la prenotazione e quindi iscrivere lo studente al corso richiesto. L'iscrizione sarà considerata valida solo al ricevimento da parte dello studente della nostra conferma scritta, inviata entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla prenotazione.

### **PAGAMENTI**

Per garantire la prenotazione del corso è richiesto il pagamento di un deposito non rimborsabile di € 150. La restante quota relativa al corso e all'alloggio deve essere pagata per intero entro i primi due (2) giorni di frequenza al corso.

Il pagamento del deposito può essere effettuato in contanti, con bonifico bancario, con carta di credito, o tramite PayPal, come da indicazioni presenti sul sito web della SPMR.

Il conto bancario della scuola intestato a Mida Training Center s.r.l. è presso:

Banco BPM, Piazza Caduti della Libertà 23, 48121 Ravenna (I)

IBAN IT98 W 05034 13101 0000 0000 5856

BIC / SWIFT BAPPIT21443

Nella causale è necessario inserire nome e cognome dello studente a cui si riferisce l'iscrizione.

### **LEZIONI**

I corsi di lingua italiana in gruppo si tengono dal lunedì al venerdì ad eccezione delle feste nazionali italiane inserite nel calendario scolastico della scuola. Normalmente le lezioni di gruppo si svolgono al mattino. Occasionalmente, in alta stagione, le lezioni possono svolgersi anche al pomeriggio. Ogni lezione dura 55 minuti.

Il primo giorno di lezione gli studenti devono presentarsi a scuola entro le 9:00.

I livelli previsti nei corsi di gruppo della SPMR sono quelli indicati dal Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue (A1, A2, B1, B2, C1, C2). I corsi sono organizzati in classi omogenee con studenti dello stesso livello, accertato con un test apposito svolto prima dell'arrivo a scuola. Lo studente, dopo il primo giorno di corso, nel caso non si senta a suo agio nella classe individuata per lui, può richiedere una verifica del proprio livello.

### **NUMERO STUDENTI PER CLASSE**

Per tutti i corsi di gruppo il numero massimo di studenti per classe è 8, il minimo 4.

Se in una classe di un determinato livello ci sono 2 o 3 studenti, l'orario viene ridotto da 20 a 15 lezioni a settimana, allo stesso prezzo. Nel caso di un solo studente, l'orario del corso viene ridotto a 10 lezioni a settimana, sempre allo stesso prezzo.

SPMR si riserva il diritto di accettare o meno richieste da parte degli studenti di trasformare in corsi individuali i corsi di gruppo prenotati e già iniziati.

Gli studenti assenti per qualsiasi motivo a lezioni di un corso di gruppo non hanno diritto a rimborsi, riduzioni di prezzo o lezioni sostitutive.

### **CORSI SPECIALI**

La prenotazione di un corso di gruppo speciale (55plus, cucina, vino) garantisce allo studente che le attività previste siano fornite sempre, in qualsiasi condizione, indipendentemente dal numero di partecipanti. SPMR si riserva il diritto di permettere la partecipazione a tali attività ad altri studenti presenti a scuola, i quali potrebbero pagare una quota di iscrizione inferiore, in quanto non gravata dalla garanzia di cui sopra.

**ANNULLAMENTO DEL CORSO**

Per modifiche o cancellazioni comunicate almeno 30 giorni prima dell'inizio del corso, il deposito versato (€ 150) sarà ritenuto valido per l'iscrizione ad un corso da svolgersi entro 12 mesi dalla data di inizio precedentemente prevista.

Per modifiche o cancellazioni comunicate a meno di 30 giorni dall'inizio del corso, il deposito verrà trattenuto come penale.

Non è prevista alcuna forma di rimborso per cancellazioni richieste dopo l'inizio del corso.

Tuttavia, in caso di iscrizioni per un periodo superiori a tre mesi, la direzione valuterà la possibilità di accordare un credito per parte della tariffa del corso, da poter utilizzare per un corso di lingua organizzato dalla SPMR in altro periodo. La richiesta di credito deve essere presentata in forma scritta, indicando le motivazioni precise. La risposta sarà fornita in forma scritta e non saranno accettate contestazioni sulla stessa.

**RICHIESTA DI VISTO**

Gli studenti non dell'Unione Europea che vogliono iscriversi ad un corso per un periodo superiore a 90 giorni, hanno bisogno di un visto per motivi di studio da richiedere alle rappresentanze diplomatiche del proprio Paese. SPMR può fornire i documenti necessari per la richiesta, in qualità di scuola riconosciuta dal Ministero dell'Istruzione. A seconda della nazionalità dello studente può essere necessario una preiscrizione, o una iscrizione definitiva. SPMR può emettere un documento di preiscrizione dietro il pagamento del solo deposito o la conferma d'iscrizione definitiva se il corso viene completamente pagato in anticipo.

Se la richiesta di visto è rifiutata, lo studente dovrà presentare alla scuola il rifiuto scritto per poter richiedere il rimborso del pagamento effettuato. Nel caso di preiscrizione la scuola tratterà 75 € per le spese amministrative, più le spese bancarie. In caso di iscrizione definitiva e pagamento del corso completo la scuola rimborserà la cifra totale ricevuta, trattenendo 150 € per le spese amministrative, più le spese bancarie.

Dopo aver ottenuto il visto, non è possibile cancellare o cambiare le date del corso.

Dopo l'arrivo in Italia, lo studente dovrà richiedere il "Permesso di Soggiorno" alla Questura di Ravenna (Ufficio Stranieri) entro 8 giorni dal suo arrivo. SPMR informerà immediatamente le autorità competenti in caso di assenza scolastica ingiustificata superiore ai 3 giorni.

**FOTO E VIDEO**

La scuola potrebbe realizzare foto e video degli studenti o utilizzare il loro feedback scritto per iniziative promozionali. Lo studente che non desidera partecipare a tali iniziative deve avvisare la scuola in forma scritta al momento della prenotazione e/o dichiararlo al momento della fotografia o delle riprese video. Accettando questi termini e condizioni lo studente (e il genitore / tutore se minore di 18 anni) acconsente all'uso di queste fotografie o riprese video senza ulteriore consenso o notifica.

**ALLOGGIO**

La ricerca di un alloggio è un servizio gratuito offerto esclusivamente agli studenti iscritti ai nostri corsi. Tutti gli alloggi sono selezionati e monitorati da SPMR, in base a standard di pulizia e comfort adeguati. Poiché tutte le sistemazioni sono di proprietà privata, possono esserci piccole differenze tra una struttura e l'altra.

SPMR funge da semplice intermediario tra studenti e proprietari e quindi non può essere considerata responsabile delle relazioni tra loro.

La cancellazione della prenotazione dell'alloggio comunicata almeno 1 settimana prima dell'arrivo non comporta il pagamento di alcuna penale. In caso di cancellazione comunicata meno di 1 settimana dalla data di arrivo, sarà applicata una penale di € 100.

È possibile cambiare l'alloggio anche dopo la data di arrivo, ma al costo di € 50 € per spese d'ufficio, a meno ovviamente di reclami, omissioni o errori confermati dalla direzione.

### **ASSICURAZIONE**

Gli studenti sono invitati a stipulare un'assicurazione medica e personale prima di lasciare il loro paese d'origine. I cittadini dell'Unione Europea non sono obbligati ad essere in possesso di questa assicurazione se in possesso del modello E111 che potranno richiedere presso l'autorità sanitaria del loro Paese. Inoltre, suggeriamo agli studenti di assicurarsi per le spese di annullamento per mancato arrivo, assenza per qualsiasi motivo o interruzione imprevista del corso.

Mida Training Center s.r.l. è assicurata per le responsabilità espressamente imposte dalla legge italiana e per le attività interne ed esterne organizzate dalla scuola.

### **RECLAMI - RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Gli studenti sono invitati a portare immediatamente all'attenzione della direzione di SPMR qualsiasi problema relativo al loro soggiorno linguistico, al fine di ricevere tutta l'assistenza e l'aiuto necessari. Una contestazione per il servizio reso, sarà presa in considerazione solo se:

- presentata alla scuola entro la fine del corso;
- regolarmente esposta per iscritto;
- l'intero ammontare del corso e della sistemazione è stato saldato.

La legge italiana sarà applicabile a qualsiasi tipo di controversia riguardante qualsiasi eventuale contenzioso.

### **PREVENZIONE DEI FENOMENI DI BULLISMO, DISCRIMINAZIONE E MOLESTIE**

La scuola si impegna a fornire un ambiente di lavoro e di apprendimento libero da ogni forma di molestie, bullismo e discriminazione. Anche gli studenti sono tenuti a trattare tutti allo stesso modo e senza discriminazioni. Azioni appropriate, che possono includere ammonimenti, segnalazioni e procedure disciplinari o di licenziamento per reati gravi o ripetuti, possono essere adottate contro qualsiasi studente o dipendente che violi questa politica.

### **RESPONSABILITÀ**

SPMR non è responsabile per eventuali incidenti, danni, lesioni a persone o proprietà. Non è inoltre responsabile per il furto, il danneggiamento o la perdita di oggetti all'interno della scuola, all'interno degli spazi utilizzati per le attività extra-scolastiche e all'interno degli alloggi per studenti. Inoltre, la scuola non è responsabile nel caso in cui non sia in grado di fornire servizi, a cui è vincolata contrattualmente, per cause al di fuori del proprio controllo, quali, a titolo esemplificativo, disastri naturali, azioni governative, pandemie e simili. In tali circostanze non verranno concessi rimborsi.

### **LA SCUOLA SI RISERVA I SEGUENTI DIRITTI**

- Cambiare programma, sede, orari del corso, e sistemazione in alloggio in caso di circostanze impreviste, fuori dal proprio controllo.
- Imporre pagamenti aggiuntivi per coprire i costi di eventuali modifiche al corso o all'alloggio richieste dallo studente dopo la prenotazione e la relativa conferma.
- Rifiutare richieste che non siano state avanzate dallo studente durante il suo soggiorno a SPMR.
- Espellere qualsiasi studente il cui comportamento sia considerato gravemente improprio a discrezione del direttore, la cui decisione è irrevocabile. In tale caso non è prevista alcuna forma di rimborso.

### **DATI PERSONALI**

Tutti i dati personali degli studenti vengono elaborati in base al GDPR 2016/679. Gli studenti autorizzano SPMR a inserire i propri dati personali in un archivio necessario ai fini dell'iscrizione. Lo studente può anche ricevere periodicamente pubblicità informativa o materiale promozionale. Gli studenti possono in qualsiasi momento richiedere che i loro dati vengano cancellati dagli archivi della scuola.

## **ACCETTAZIONE**

Tutte le iscrizioni sono soggette alle presenti condizioni generali, che diventano legalmente vincolanti con l'accettazione dell'iscrizione.

## **MODIFICHE DEL PRESENTE DOCUMENTO**

Mida Training Center si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni senza fornire preavviso. In tal caso, qualsiasi versione più recente sostituisce automaticamente la versione precedente.

Agosto 2021

**Palazzo Malvisi Ravenna**

Michele Merola

